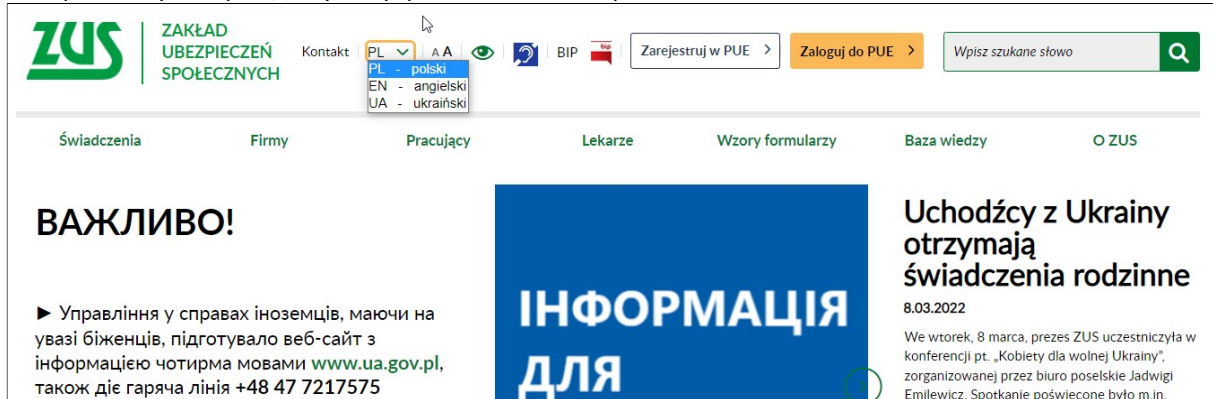


Реєстрація та вхід на PUE ZUS

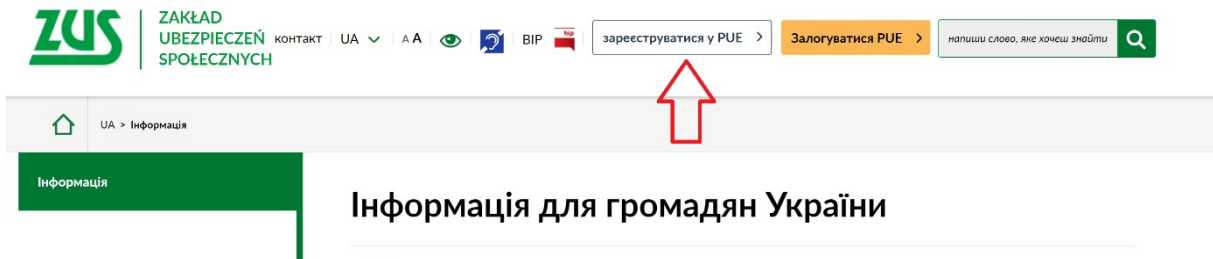
Як зареєструватися на PUE ZUS

1. Перейдіть на вебсайт www.zus.pl

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.



Щоби зареєструватися на порталі PUE ZUS, на головній сторінці www.zus.pl виберіть кнопку [Зареєструватися у PUE].



2. Виберіть спосіб реєстрації

Зареєструватися на порталі PUE можна не виходячи з дому. Для цього скористайтесь довіреним профілем, кваліфікованим електронним підписом або електронним банкінгом.

Ви також можете самостійно заповнити реєстраційну форму — у цьому випадку впродовж 7 днів Вам буде потрібно підтвердити Вашу особу в будь-якому відділенні ZUS або під час електронного візиту (перегляньте, як записатися на візит: www.zus.pl/e-wizyta).



Зареєструйте для вас профіль

Підготуйте свій PESEL (або номер та серію паспорта)
і перейдіть до реєстрації

ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ >

або

зарегіструвати профіль з:

 ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ)/LOGIN.GOV.PL >

Що таке login.gov.pl?

 ВАШ КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС >

Що таке кваліфікований електронний підпис?

 ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ >

Що таке електронний банкінг?

 У PUE ви маєте доступ до персональних даних та страхової інформації. Тому з міркувань безпеки, якщо у вас немає довіреного профілю чи кваліфікованого електронного підпису або ви не використовуєте реєстрацію профілю через електронний банкінг, необхідно один-час відновлення підпису ZUS і підтвердження особи використання рахунку PUE. На місці потрібно лише пред'явити посвідчення особи або паспорт.

- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ)/LOGIN.GOV.PL]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.



Use eID of your country 

Choose country
 

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.





Bank Polski



Bank Pekao



Inteligo



BOŚ BANK



BNP PARIBAS



BANK SPÓŁNOCY
WARSZAWY



GET IN BANK



CRÉDIT AGRICOLE



mBank



GOS Banki Spółdzielcze
Grupa BPS

До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.



Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені *, є обов'язковими для заповнення

Ім'я*:

Введіть друге ім'я

Друге ім'я*:

PESEL*:

У вас немає номера PESEL?

Дата народження*:



Формат дати: RRRR-MM-DD

☒ Електронна пошта

☐ Телефонний номер

Ваш e-mail*:

Повторити e-mail*:

Введіть пароль PUE*:

Показати пароль

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Ви повинні використовувати:
- мінімуми 8 символів
в тому числі:
- велика буква - ABC
- мала літера - abc
- числа - 123
- спеціальний знак - #\$\$%

Повторіть пароль PUE*:

☐ Я ознайомився з [Регламентом*](#)

☐ Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

 Поверніться до екрана вибору реєстрації

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ 

- електронний банкінг

Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



Język 

ВИБІР БАНКУ

Перелік банків


 Нище знаходиться перелік банків, які співпрацюють з ПУЕ ЗУС.
 Щоб вибрати банки **натисніть на** логотип банку.













До форми реєстрації Ваші ідентифікаційні дані будуть додані автоматично.



Język 

РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ПРОФІЛЮ

Формуляр реєстрації


 Вітаємо на Платформі Електронних Послуг ПУЕ ЗУС.
 Перед першим логуванням до ПУЕ необхідно заповнити Твої дані і затвердити статут ПУЕ.
 Заповни формуляр, прочитай статут, зазнач поля під змістом статуту а потім натисни **Далі**.

Ім'я і прізвище:

ПЕСЕЛЬ:



Вибраний канал відновлення доступу до ПУЕ:

☒ Використовуй електронну адресу
 ☐ Використовуй номер телефону

Електронна адреса:

Повтори електронну адресу:

Статут профілю на порталі ПУЕ ЗУС

Зміст:

- Загальна інформація
- Визначення
- Умови надання послуг
- Реєстрація - створення профілю на порталі ПУЕ ЗУС
- Заблокування/закриття аккаунта Клієнта на порталі ПУЕ ЗУС
- Права і обов'язки ЗУС
- Права і обов'язки Клієнта послуг
- Вид і спектр послуг
- Програма еПлатник

☐ Я ознайомився (-лася) з регламент*

☐ Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

Далі

3. Заповніть реєстраційну форму

а. Заповніть необхідні дані.



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
DZIAŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE

Увійти до PUE

Язык

AA



Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені *, є обов'язковими для заповнення

Ім'я*:

Введіть друге ім'я

Друге ім'я*:

PESEL*:

У вас немає номера PESEL?

Дата народження*:

rrr-mm-dd

Формат дати: RRRR-MM-DD

☒ Електронна пошта

☐ Телескопічний номер

Твій e-mail*:

Повторити e-mail*:

Визначте пароль PUE*:

Показати пароль

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.
Ви повинні використовувати:
- мінімум 8 символів
в тому числі:
- велика буква - ABC
- мала буква - abc
- цифра - 123
- спеціальний знак - # \$ %

Повторіть пароль PUE*:

☐ Я ознайомився з [Регламентом*](#)

☐ Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

 Повернутися до екрана вибору реєстрації

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ 

Важливо

Щоби Ви могли надіслати заяви про сімейну допомогу, у Вашому профілі на порталі PUE ZUS має бути вказаний номер PESEL. **Вкажіть свій номер PESEL під час реєстрації профілю.**

б. Ознайомтеся з правилами.



Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені *, є обов'язковими для заповнення

Ім'я*:		Введіть друге ім'я
Друге ім'я*:		
PESEL*:		У нас немає номера PESEL?
Дата народження*:		Формат дати: RRRR-MM-DD
☒ Електронна пошта ☐ Телефонний номер		
Твій e-mail*:		
Повторити e-mail*:		
Вибір паролів PUE*:		Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.
	Показати пароль	Ви повинні використовувати: - мінімум 8 символів в тому числі: - велика буква - ABC - мала буква - abc - цифра - 123 - спеціальний знак - #5%
Повторіть пароль PUE*:		
➔ 2 ☒ Я ознайомився з Регламентом* ☐ Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.		

с. Натисніть [Зареєструйте профіль].



**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH**



**PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język   



Зареєструйте для вас профіль

поля, позначені *, є обов'язковими для заповнення

Ім'я*:

Введіть друге ім'я

Друге ім'я*:

PESEL*:

У вас немає номера PESEL?

Дата народження*:

Формат дати: RRRR-MM-DD

☒ Електронна пошта

☐ Телефонний номер

Твій емейл*:

Повторити e-mail*:

Визначте пароль PUE*:

Ваш пароль не повинен складатися з вашого імені, прізвища та дати народження.

Ви повинні використовувати:

- мінімум 8 символів
- в тому числі:
 - велика буква - ABC
 - мала літера - abc
 - числа - 123
 - спеціальний знак - # \$ %

Показати пароль

Повторіть пароль PUE*:

☒ Я ознайомився з Регламентом*

☐ Я погоджуюся на отримання інформації про соціальне страхування і діяльність ЗУС (заклад соціального страхування) електронним шляхом.

 Поверніться до екрана вибору реєстрації

ЗАРЕЄСТРУЙТЕ ПРОФІЛЬ >

d. Введіть код підтвердження, який буде надіслано на вказану Вами адресу електронної пошти або номер телефону.



**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH**



**PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Зареєструватися в PUE | Увійти до PUE | Język   

Перевірка каналу контакту

 Введіть код підтвердження, надісланий на електронну адресу

Код № 1 Оф 2022-03-24

1

Натисніть тут, щоб вислати новий код (доступний для 49 секунд)

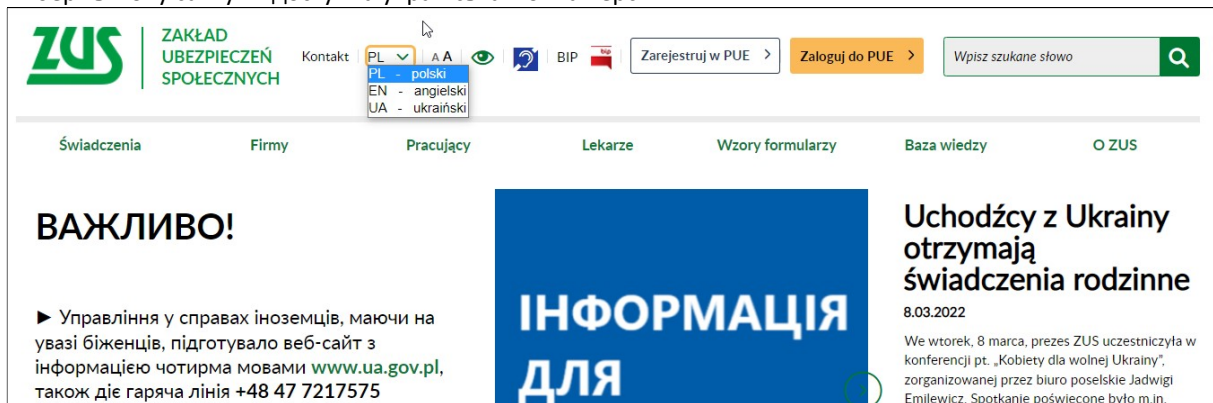
2

ПЕРЕВІРИТИ >

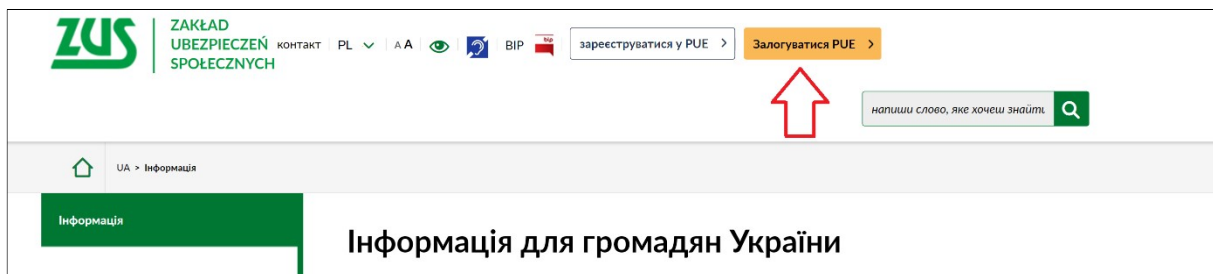
Як увійти на PUE ZUS

1. Перейдіть на вебсайт www.zus.pl

Виберіть мову сайту — доступна українська мовна версія.

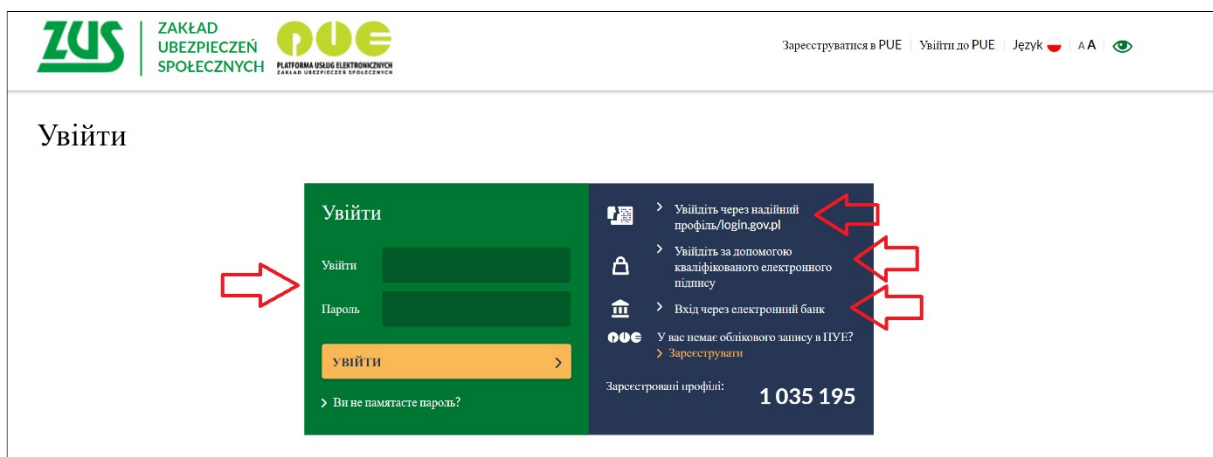


Для входу на портал PUE ZUS на головній сторінці www.zus.pl виберіть кнопку [залогуватисл PUE].



2. Виберіть спосіб входу

- 1) за допомогою логіна та пароля PUE,
- 2) за допомогою довіреного профілю/login.gov.pl,
- 3) за допомогою кваліфікованого електронного підпису,
- 4) за допомогою електронного банкінгу.



- логін та пароль PUE

Щоб увійти до програми за допомогою логіна та пароля PUE, введіть свій 10-значний логін (наданий під час реєстрації) та пароль до PUE ZUS. Потім виберіть кнопку [Увійти].

The screenshot shows the PUE login interface. At the top, there are logos for ZUS, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, and PUE (Platforma Usług Elektronicznych). The page title is "Увійти". The login form has three red arrows pointing to it: arrow 1 points to the "Увійти" (Login) field, arrow 2 points to the "Пароль" (Password) field, and arrow 3 points to the "УВІЙТИ" (Login) button. To the right of the login form, there are links for "Увійдьте через надійний профіль/login.gov.pl", "Увійдьте за допомогою кваліфікованого електронного підпису", "Вхід через електронний банк", and "У вас немає облікового запису в PUE? > Зареєструвати". At the bottom right, it says "Зареєстровані профілі: 1 035 195".

Якщо ви не пам'ятаєте пароль до порталу PUE, виберіть опцію [Ви не пам'ятаєте пароль?]

This screenshot is similar to the previous one, but with a red arrow pointing to the link "Ви не пам'ятаєте пароль?" (Do you not remember your password?) located below the login button.

The screenshot shows the PUE password recovery page. The title is "нагадування пароля". There is a warning icon and text: "Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою SMS. Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти. Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю." Below this, there is a field for "логіні до PUE:" with a red arrow pointing to it (arrow 1). Below the field, there are two radio button options: "Вислати пароль електронною поштою" and "Вислати пароль SMS", with a red arrow pointing to them (arrow 2). At the bottom left, there is a link "Повернутися до екрану вибору логінування". At the bottom right, there is a "ВІСЛАТИ" (Send) button.

Електронна пошта:



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE

Увійти до PUE

Яęzyк 

AA



нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою SMS.

Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.

Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені * обов'язкові

логін до PUE:*

*

☒ Вислати пароль електронною поштою

☐ Вислати пароль SMS

Твій email:*

 Повернутися до екрану вибору логінування

ВІСЛАТИ



SMS:



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Зареєструватися в PUE

Увійти до PUE

Яęzyк 

AA



нагадування пароля



Впишіть номер телефону збереженого у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою SMS.

Впишіть адресу електронної пошти збереженої у Вашому профілі, якщо новий пароль має бути висланий за допомогою електронної пошти.

Нагадування пароля не приведе до відблокування заблокованого профілю.

поля позначені * обов'язкові

логін до PUE:*

*

☐ Вислати пароль електронною поштою

☒ Вислати пароль SMS

Номер Вашого мобільного телефону:*

 Повернутися до екрану вибору логінування

ВІСЛАТИ



- **перевірений профіль (зауфаний профіль)/login.gov.pl**

Якщо Ви маєте доступ до методів електронної ідентифікації, доступних на login.gov.pl (наприклад, довірений профіль, електронне посвідчення особи), виберіть функцію [ПЕРЕВІРЕНИЙ ПРОФІЛЬ (ПРОФІЛЬ ЗАУФАННИЙ/LOGIN.GOV.PL)]. Ви будете переспрямовані на сайт <https://login.gov.pl>, на якому Ви зможете обрати свій метод ідентифікації. Далі дійте згідно з інструкціями в цій системі.

Login 

Use eID of your country 

Choose country 

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojeID


Bank Polski


Bank Pekao


inteligo


BOŚ
BANK


BNP PARIBAS


BIS
BANK SPÓŁDZIELCZY
w Białymostku


GET IN BANK

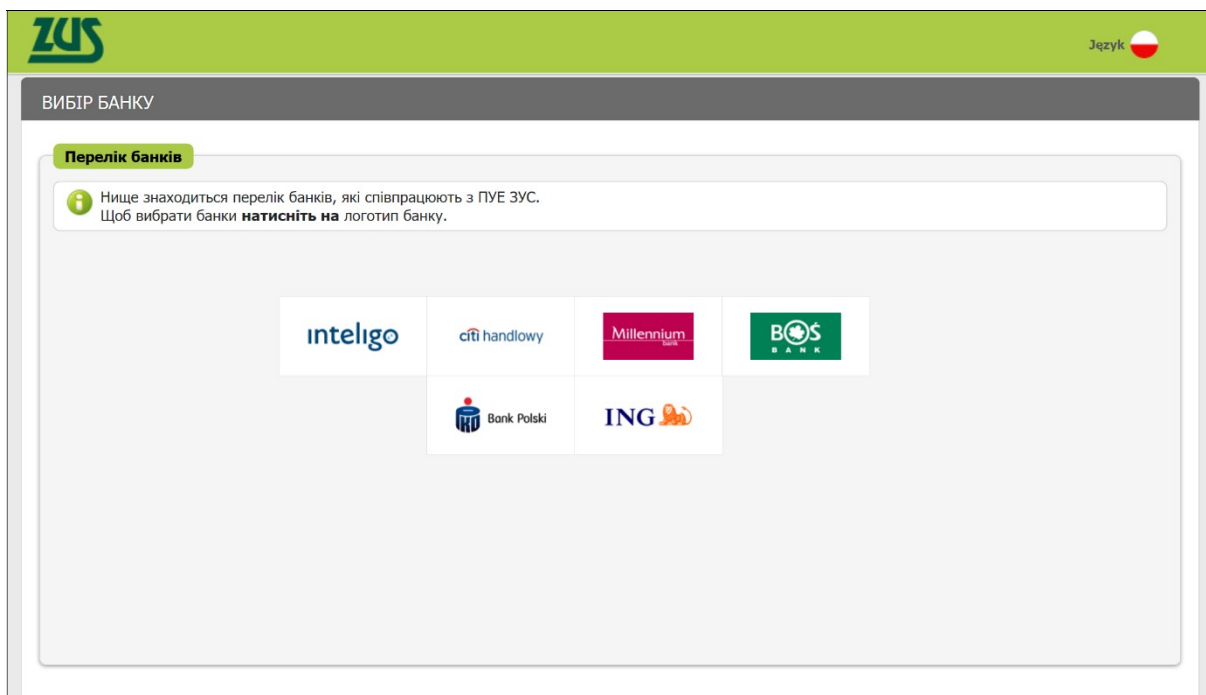

CRÉDIT
AGRICOLE


mBank


Grupa BPS
Banki Spółdzielcze

- **електронний банкінг**

Якщо Ви маєте рахунок у банку, який надає таку послугу разом із нами, виберіть функцію [ВАШ ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ]. Далі дійте згідно з інструкціями в цих системах.



Як ми можемо Вам допомогти

Якщо Вам потрібна допомога в створенні профілю на PUE або поданні заяви про призначення допомоги від ZUS, Ви можете звернутися до будь-якого відділення ZUS по всій Польщі.

Наші відділення відкриті:

- щопонеділка із 8:00 до 17:00,
- з вівторка до п'ятниці з 8:00 до 15:00.

Адреси наших відділень можна знайти на сайті www.zus.pl > **Контакти**.

Ми також можемо допомогти Вам онлайн завдяки послугі «Електронний візит» українською мовою. Це відеозв'язок із нашим консультантом і перекладачем. Наш працівник допоможе Вам створити профіль PUE ZUS та заповнити заяву на допомогу для сім'ї. Щоби скористатися послугою «Електронний візит», Вам буде потрібний пристрій, підключений до Інтернету, з камерою та мікрофоном (комп'ютер, ноутбук, планшет, телефон). Докладніше про послугу «Електронний візит» можна дізнатися за посиланням www.zus.pl

Наша **безплатна гаряча лінія 22 444 02 55** працює з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 18:00. Там Ви можете дізнатися про сімейну допомогу для тих, хто має під опікою дітей, які прибули з України після 23 лютого 2022 року у зв'язку з бойовими діями. Ми також відповімо на Ваші запитання на цю тему, якщо Ви напишете нам на адресу UA@ZUS.PL.