



NIEODPŁATNE USŁUGI  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

**Opis usługi** Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

**Kto może skorzystać**

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

**Inne informacje** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione w punkcie zlokalizowanym w Zgierzu przy ul. Długiej 49, na dyżurze w piątek, w godzinach 11:00-15:00 organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżuru ze specjalizacją mediacyjną		telefon
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pt.	11.00- 15.00	telefon: <b>785-050-293</b> czynny w godzinach:  pon., śr., czw. 08:00 –16:00  wt. 08:00 –17:00  pt. 08:00 –15:00  lub e-mail: <a href="mailto:npp@powiat.zgierz.pl">npp@powiat.zgierz.pl</a>